

消費税の軽減税率導入・税率引き上げに備え生産性向上を図る

ディズニーが大切にしているチーム力

あなたは何度東京ディズニーランドへ行きましたか？ランドへ一歩足を踏み入れたらキャストの方々の笑顔、さびきびと働く姿に感動を受けた方が大勢いらっしゃると思います。

ディズニーランドで働く方はアルバイトの方がほとんどでアルバイトの方がお客様のために高い意識をもって接し、仲間との連携（チーム内、裏方とショーに出る方）などチームワークを重視し、仲間とのコミュニケーションをとりながら仕事をされています。

今回のセミナーではチームがもたらす効果、チーム同士の連携、チームを作るための指導方法など、事例を交えて分かりやすくご紹介します。消費税率引き上げを見据えた経営基盤の強化にお役立て下さい。多数のご参加をお待ちしております。

主なセミナー内容

- ◇ディズニーランドは何が日本一なのか
- ◇チームがもたらす効果
- ◇チームとチームの連携
- ◇チーム形成の方法
- ◇チームが同じ仕事に対し意識を持ってもらうためには
- ◇スタッフが能力を発揮できる組織とは

《プロフィール》

プラチナコンシェルジュ
かわだ なおこ
川田 直子氏



株式会社オリエンタルランドにて、商品部マーチャンダイズキャストとして東京ディズニーランドの店舗運営、接客業務を担当。語学力を活かし、海外客の接客にも従事。その後、人財育成会社に入社したことをきっかけに、心理学やコミュニケーションスキルを学び、「ディズニーに学ぶ」シリーズ研修で、多くの職業人の笑顔と幸せを創るプロフェッショナルとしてこれまで日本全国の企業で指導実績を持つ。

■ 日 時：平成29年9月14日(木) 19:00～21:00 (質疑応答含む)

■ 場 所：柳井商工会議所 1F 大会議室

■ 受講料：無料

■ 参加対象：すべての事業者

■ 定 員：50名（定員になり次第締め切らせていただきます。）

■ 主 催：柳井商工会議所 中小企業相談所

■ 申込先：下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはTEL・メールにて9月11日(月)までにお申込み下さい。

TEL 22-3731 FAX 22-8811 E-mail: info@yanaicci.or.jp

※注意事項：駐車場に限りがございます。満車の場合は柳井郵便局前えびす駐車場をご利用下さい。（各自精算）

柳井商工会議所 行（FAX 22-8811） ※このままFAXして下さい。

9/14「ディズニーが大切にしているチーム力」受講申込書

事業所名			
TEL			
FAX			
受講者氏名			

※ご記入いただいた個人情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用する他、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

