

受講  
無料

# 消費 税 転 嫁 対 策 セ ミ ナ ー

消費税10%時代に向けて社員を育てて業績を伸ばす！

不可能を可能にすることもできる「褒めの力」  
本人も自信が付き・職場も活性化する！

## 「ほめて」 社員を伸ばす

相手も自分も元気になる魔法のほめ方

内容

- ◆ブレない自分軸を作る戦略思考
- ◆ラポール(信頼のかけ橋)名人になろう
- ◆逆効果の褒め言葉
- ◆人の見方が変わる！52の美德の言葉
- ◆相手も自分も元気になる「魔法のことば」

人からほめられると嬉しい気持ちになりますが、人の良いところを見つけてほめることはなかなか難しいです。しかし、人をほめるということは本人はもとより、周りの人も自分もいい気持ちにさせる「魔法の行為」です。職場で、「人の良いところはほめる」を自然とできるような社風になると間違いなく、業績は向上します。

消費税が10%時代になると社員もお客様対応で心理的負担も大きくなると思われます。まずは、小さなことから「ほめて」社員のやる気を引き出しましょう。経営者はじめリーダー・店長など、是非この機会にご受講ください。

**講師** (株)ユニバーサル・コミュニケーションズ  
代表取締役 **藤崎 ひろみ 氏**



- ・(株)ヒューマンウェア研究所主任研究員
- ・厚生労働省認定産業カウンセラー
- ・明星大学非常勤講師
- ・ヴァーチャーズプロジェクト国際認定講師
- ・NPO法人ふるさとイベント協議会理事

現在、リーダー育成やコミュニケーション、キャリアデザイン等の研修・セミナー講師として活躍中。【著書】『なぜか「応援される人」の習慣』(PHP)

**日時** 平成27年**11月5日(木)**  
**19:00~21:00**(質疑応答含)

**会場** 柳井商工会議所 1階 研修室

**定員** 50名(定員になり次第締め切らせて頂きます)

**申込み** 10月30日(金)迄に、FAX又はメールにてお申込みください。

FAX ▶ **22-8811**

E-Mail ▶ [info@yanaicci.or.jp](mailto:info@yanaicci.or.jp)

**主催** 柳井商工会議所 TEL(0820)22-3731

柳井商工会議所行き FAX:22-8811

H27. 11. 5開催

### 「『ほめて』社員を伸ばす」セミナー申込書

事業所名:

T E L :

業 種 :

受講者名

※ご記入頂いた個人情報、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。