

マナー&コミュニケーションのスキルアップ!

ズバリ! 好かれる技術

仕事もプライベートも好かれることは最重要です。特にビジネスにおいては、当然ですが「嫌われたら終わり」です。好感を持っていただくことは、お客様はもちろんのこと、従業員同士も同様です。人間関係の良い職場は売上が高い、生産性が高いというのが事実です。では、日頃どれだけ好かれることを意識しているでしょうか? 今一度この基本原則を見直し、スキルを磨き、売上向上へつなげましょう!
是非ご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

- ◆と き◆平成20年 **10月16日《木》**
19:00~21:00
- ◆申込方法◆10月9日《木》までに申込書でお申込みください。
- ◆ところ◆柳井商工会議所1階研修室
- ◆駐車場◆市営柳井駅前有料駐車場・郵便局前えびす駐車場(共に1時間200円)をご利用ください。但し、各自でご精算ください。
- ◆受講料◆会員1,050円・非会員2,100円
(当日ご持参ください)
- ◆主催◆柳井商工会議所
- ◆定員◆50名
- ◆共催◆(財)日本電信電話ユーザ協会
柳井・大島地区協会



ソフィアハーモニー
代表 伊藤 智恵子 氏

【プロフィール】神奈川県横浜市出身。大学卒業後、自動車販売自動車販売会社入社。人事部教育課にて社内インストラクターに従事。退社後、マナースクール、コミュニケーション研修会社の講師を勤める。研修を勤める傍ら、デパート、ホテル、個人商店等の接客販売の現場に立ち続けた経験を持ち、現在、CS コンサルタント&トレーナーとしてソフィアハーモニーを設立、代表者となり、接客対応研修、ヒューマンスキル講師として様々な起業研修に出講。“マナー” & “コミュニケーション” = 「マナコミ」伝道師として活躍中です。

柳井商工会議所行き (TEL: 22-3731・FAX: 22-8811) H20.10.16 開催

「ズバリ! 好かれる技術」セミナー申込書

事業所名:		TEL:	
受	講	者	名
①		③	
②		④	
		⑤	

※ ご記入頂いた情報は、商工会議所から所属企業への連絡及びセミナーの実態調査・分析に利用いたします。