

あなたのマナーが会社のイメージを変える！

# ビジネスマナーレベルアップ講座

感じの良い接客対応や電話対応は、お客様に好感と信頼を与え、自身や会社、さらには地域のイメージを大きく向上させます。

本講座では、ビジネスマナーの基本を見直し、ワンランク上のマナーと対応術を習得いただけます。

ぜひ社員教育の一環としてご活用ください。

講師



コンサルタントネットワーク(株)  
人材育成チーフ・プロデューサー  
ほんだ ゆみ  
**本田祐美 氏**

日時

平成 26 年 9 月 11 日《木》  
19:00~20:30

場所

柳井商工会議所 1 階研修室

受講料

**無料**

定員

50名(定員になり次第締め切らせていただきます)

申込み

9月4日《木》までに下記申込書をFAX、  
または、メールにてお申込みください。

主催

柳井商工会議所 TEL(0820)22-3731・FAX(0820)22-8811・E-Mail [info@yanaicci.or.jp](mailto:info@yanaicci.or.jp)

福岡県出身。北九州市立大学を卒業後、岡山県の山陽放送(TBS 系列)にアナウンサーとして入社。入社1年目に人気グッズや音楽・映画情報を紹介するTV番組の担当へと抜擢され、おらかで明るいキャラクターで人気を得る。その後、夕方の番組「RSK5時」の初代キャスターとして活躍、同番組を高視聴率の人気番組へと成長させる。

2008年に同社を独立、現在、研修講師として「コミュニケーション」や「フォローアップ」、「コーチング」などの指導を行っている。

内容 ◆敬語の種類と正しい使い方 ◆おもてなしの心を表現できていますか  
◆ワンランク上の電話対応 ◆温かい言葉を習慣に など

柳井商工会議所行き FAX: 22-8811

H26.9.11 開催

## 「ビジネスマナーレベルアップ講座」セミナー申込書

事業所名: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_

業種: \_\_\_\_\_

受講者名

※ご記入頂いた個人情報、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。