

おもてなしの心を伝える接遇マナー

～好感度アップの対応マナー～

接客に自信が持てると仕事がとて楽しくなります。接客マナーは内面と外面の両立が大変重要です。

本セミナーでは、自信を持ってお客様と接していただくため、「好感の持てる第一印象」「好印象を与える挨拶方法」「好感を持たれる電話対応」など、『おもてなしの心』を伝える接客技術を伝授いたします。

是非ご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。



◆と き◆平成22年**9月9日**《木》

19:00～20:30

◆ところ◆柳井商工会議所1階研修室

◆受講料◆**会員1,050円・非会員2,100円**
(当日ご持参ください)

◆定員◆**50名**

◆申込方法◆**9月6日《月》**までに申込書でお申込みください。

◆駐車場◆市営柳井駅前有料駐車場・郵便局前えびす駐車場(共に1時間200円)をご利用ください。但し、各自でご精算ください。

◆主 催◆柳井商工会議所

ドルチェ・フィニッシングスクール
主宰 **河村 まどか 氏**

山口市秋穂町出身。作陽音大(現在くらしき作陽大学)教育音楽部ピアノ専攻卒業後、ピアノ講師等を経て、平成16年山口市秋穂町にドルチェ・フィニッシングスクールを開校。接遇マナーや話し方、立ち居振る舞いなどスクールレッスンや出張レッスンを行なう一方、司会業や企業研修など全国各地で実施している。そのほか、執筆活動にも力を入れている。県内では、山口経済レポート「マナーの窓」、山口県地域情報誌[ふりっしゅ]、[ほっぷ]、[ママトコ]や県外の情報誌にもマナーコラム連載中。

柳井商工会議所行き (TEL: 22-3731・FAX: 22-8811) H22.9.9開催

「おもてなしの心を伝える接遇マナー」セミナー申込書

事業所名:		TEL:
受	講	者
①	②	③
④	⑤	

※ ご記入頂いた情報は、商工会議所から所属企業への連絡及びセミナーの実態調査・分析に利用いたします。